



POLÍTICA DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

ASESORIAS EN RIESGOS S.A.S.

ABRIL 2024

Contenido

1	<u>INTRODUCCIÓN</u>	3
2	<u>OBJETIVO</u>	3
3	<u>ALCANCE:</u>	3
4	<u>POLÍTICA DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO:</u>	4
4.1	IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS Y AMENAZAS:	4
4.2	DESARROLLO DE PLANES DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO:	4
4.3	IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS PREVENTIVAS Y MITIGADORAS:	4
5	<u>PRUEBAS Y SIMULACROS:</u>	4
6	<u>CAPACITACIÓN DEL PERSONAL:</u>	5
7	<u>REVISIÓN Y MEJORA CONTINUA:</u>	5



1 INTRODUCCIÓN

La Política de Continuidad del Negocio de **ASRIESGOS S.A.S.** establece los principios, procedimientos y controles necesarios para garantizar la continuidad de las operaciones de la empresa ante situaciones de emergencia, desastre o interrupción. Su objetivo es asegurar la prestación continua de servicios a los clientes, protegiendo la reputación, los activos y las relaciones comerciales de la organización. Esta política abarca la identificación de riesgos, el desarrollo de planes de continuidad, la implementación de medidas preventivas, la realización de pruebas y simulacros, la capacitación del personal y la revisión continua para mejorar la preparación y respuesta ante eventos adversos.

2 OBJETIVO

El objetivo de esta política es establecer los principios, procedimientos y controles necesarios para garantizar la continuidad de las operaciones de la empresa **ASRIESGOS S.A.S.** ante cualquier situación de emergencia, desastre o interrupción que pueda afectar su capacidad para cumplir con sus obligaciones comerciales y mantener la prestación de servicios a sus clientes, protegiendo así su reputación, activos y relaciones comerciales.

3 ALCANCE:

Esta política aplica a todas las áreas, procesos y actividades críticas de la empresa **ASRIESGOS S.A.S.** que puedan afectar la continuidad del negocio, así como a todos los colaboradores, proveedores, clientes y demás partes interesadas involucradas en la gestión y operación de la organización. Se incluyen en el alcance la identificación y evaluación de los riesgos y amenazas que puedan impactar la continuidad del negocio, la implementación de medidas de prevención y mitigación, la elaboración y actualización de planes de continuidad del negocio, la realización de pruebas y simulacros periódicos, y la capacitación del personal en temas de gestión de crisis y respuesta ante emergencias.

4 POLÍTICA DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO:

4.1 Identificación de Riesgos y Amenazas:

Se identifican y evalúan los riesgos y amenazas que puedan afectar la continuidad del negocio, incluyendo desastres naturales, fallas tecnológicas, crisis económicas, entre otros.

Se establece un registro de riesgos y amenazas, clasificándolos según su probabilidad e impacto en el negocio.

4.2 Desarrollo de Planes de Continuidad del Negocio:

Se elaboran y documentan planes de continuidad del negocio para cada área crítica de la empresa, especificando roles, responsabilidades, procedimientos de respuesta y recuperación.

Se establecen medidas de contingencia y alternativas para garantizar la operatividad de las funciones esenciales en caso de interrupción.

4.3 Implementación de Medidas Preventivas y Mitigadoras:

Se implementan medidas preventivas y mitigadoras para reducir la probabilidad e impacto de los riesgos identificados, como sistemas de respaldo, redundancia de equipos y capacitación del personal en seguridad y protección.

5 PRUEBAS Y SIMULACROS:

Se realizan pruebas y simulacros periódicos de los planes de continuidad del negocio para evaluar su efectividad y preparar al personal para actuar en situaciones de emergencia.

Se documentan los resultados de las pruebas y se realizan ajustes en los planes según sea necesario.

6 CAPACITACIÓN DEL PERSONAL:

Se ofrece capacitación regular al personal en temas de gestión de crisis, respuesta ante emergencias y ejecución de planes de continuidad del negocio.

Se promueve una cultura organizacional orientada a la prevención y preparación para situaciones de emergencia.

7 REVISIÓN Y MEJORA CONTINUA:

Se revisan periódicamente los planes de continuidad del negocio para asegurar su actualización y adecuación a los cambios en el entorno empresarial y los riesgos identificados.

Se fomenta la participación del personal en la identificación de áreas de mejora y la implementación de acciones correctivas.

Con la implementación de esta política, la empresa **ASRIESGOS S.A.S.** busca garantizar la resiliencia y la capacidad de adaptación ante cualquier evento que pueda afectar su continuidad operativa, asegurando la protección de sus activos, la satisfacción de sus clientes y el cumplimiento de sus compromisos comerciales.

ASRIESGOS S.A.S.

