



## POLÍTICA DE CALIDAD

ASESORIAS EN RIESGOS S.A.S.

ABRIL 2024

## Contenido

<b>1</b>	<b><u>INTRODUCCIÓN</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b>2</b>	<b><u>OBJETIVOS</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b>3</b>	<b><u>ALCANCE:</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b>4</b>	<b><u>PRINCIPIOS DE CALIDAD</u></b>	<b><u>4</u></b>
<b>5</b>	<b><u>RESPONSABILIDADES</u></b>	<b><u>4</u></b>
<b>6</b>	<b><u>CUMPLIMIENTO NORMATIVO</u></b>	<b><u>5</u></b>
<b>7</b>	<b><u>MEJORA CONTINUA</u></b>	<b><u>5</u></b>
<b>8</b>	<b><u>COMUNICACIÓN Y TRANSPARENCIA</u></b>	<b><u>5</u></b>
<b>9</b>	<b><u>CONCLUSIONES</u></b>	<b><u>5</u></b>



## 1 INTRODUCCIÓN

En ASRIESGOS S.A.S., nos comprometemos a ofrecer servicios de la más alta calidad en la implementación de modelos Antilavado de dinero, administración de riesgo operativo y programas de transparencia y ética empresarial. Nuestra política de calidad refleja nuestro compromiso con la excelencia, la mejora continua y la satisfacción del cliente en todas nuestras operaciones y servicios.

## 2 OBJETIVOS

Nuestra política de calidad tiene como objetivos principales:

Garantizar la satisfacción del cliente, cumpliendo con sus requisitos y expectativas en términos de calidad, confiabilidad y eficiencia.

Mejorar continuamente nuestros procesos, productos y servicios, mediante la identificación de oportunidades de mejora y la implementación de acciones correctivas y preventivas.

Cumplir con los requisitos legales, regulatorios y normativos aplicables a nuestras actividades y servicios.

Promover una cultura organizacional basada en la calidad, la excelencia y el compromiso con la mejora continua.

## 3 ALCANCE:

Esta política aplica a todos los procesos y actividades de la empresa **ASRIESGOS S.A.S.** que afecten la calidad de los productos y servicios ofrecidos a los clientes. Se incluyen en el alcance la identificación y cumplimiento de los requisitos y expectativas de los clientes, la implementación de sistemas de gestión de la calidad, la mejora continua de los procesos y la capacitación del personal en temas de calidad y excelencia operativa.

## 4 PRINCIPIOS DE CALIDAD

Nuestra política de calidad se basa en los siguientes principios:

**Enfoque en el Cliente:** Priorizamos las necesidades y expectativas de nuestros clientes, asegurando la prestación de servicios que agreguen valor y generen satisfacción.

**Liderazgo:** La alta dirección de la empresa se compromete a liderar y promover una cultura de calidad en todos los niveles de la organización.

**Participación del Personal:** Fomentamos la participación activa y el compromiso de todo nuestro personal en la mejora continua de la calidad.

**Enfoque basado en Procesos:** Gestionamos nuestras actividades y servicios mediante enfoques sistemáticos y basados en procesos, buscando la eficiencia y la eficacia en todas las operaciones.

**Mejora Continua:** Nos comprometemos a identificar y abordar oportunidades de mejora de manera sistemática, con el objetivo de alcanzar niveles superiores de calidad en nuestros servicios.

**Toma de Decisiones Basada en Datos:** Basamos nuestras decisiones en datos y evidencias objetivas, asegurando la eficacia y la eficiencia en la toma de decisiones.

## 5 RESPONSABILIDADES

Todos los colaboradores de **ASRIESGOS S.A.S.** tienen responsabilidades específicas en el cumplimiento de nuestra política de calidad:

La alta dirección es responsable de establecer y comunicar la política de calidad, así como de proporcionar los recursos necesarios para su implementación.

Los líderes y supervisores son responsables de promover una cultura de calidad en sus equipos y asegurar el cumplimiento de los estándares de calidad.

Todos los colaboradores son responsables de cumplir con los procedimientos y estándares de calidad establecidos, así como de contribuir activamente a la mejora continua de los procesos y servicios.

## **6 CUMPLIMIENTO NORMATIVO**

Nos comprometemos a cumplir con todos los requisitos legales, regulatorios y normativos aplicables a nuestras actividades y servicios, así como a mantener un sistema de gestión de la calidad que asegure el cumplimiento de estos requisitos en todo momento.

## **7 MEJORA CONTINUA**

Promovemos la mejora continua de nuestros procesos, productos y servicios mediante la implementación de acciones correctivas y preventivas, la retroalimentación de clientes y partes interesadas, y la revisión periódica de nuestro sistema de gestión de la calidad.

## **8 COMUNICACIÓN Y TRANSPARENCIA**

Mantenemos una comunicación abierta y transparente con nuestros clientes, colaboradores, proveedores y otras partes interesadas, informando sobre nuestro compromiso con la calidad, así como sobre los resultados de nuestras acciones y la mejora continua de nuestros servicios.

## **9 CONCLUSIONES**

En **ASRIESGOS S.A.S.**, la calidad es un compromiso fundamental en todas nuestras operaciones y servicios. Mediante la implementación y el cumplimiento de nuestra política de calidad, buscamos garantizar la satisfacción del cliente, el cumplimiento de los requisitos legales y normativos, y la mejora continua de nuestros procesos y servicios, contribuyendo así al éxito sostenible de la empresa y al bienestar de nuestras partes interesadas.

**ASRIESGOS S.A.S.**