



## Entendiendo el contexto interno

**Esteban Tobon Tirado**

## **E-Book" Desenredando el Laberinto Externo: Guía para elaborar un Contexto Externo con PESTEL"**

### **Introducción:**

Esta guía combina el rigor técnico con el humor para abordar la elaboración de un contexto externo utilizando la técnica PESTEL. Según Johnson, Whittington y Scholes (2019), PESTEL es un marco analítico que ayuda a comprender el entorno externo de una organización, desglosando los factores políticos, económicos, socio-culturales, tecnológicos, ecológicos y legales que pueden influir en su funcionamiento. A través de ejemplos lúdicos y claros, esta guía ofrece una visión detallada de cómo aplicar esta técnica para mejorar la comprensión de una entidad antes de la implementación de sistemas ALD/CFT/CFPADM.

### **Capítulo 1: Presentación de PESTEL**

¡Imagínate que eres un detective del mundo empresarial y tu misión es descubrir todos los factores que podrían afectar a una entidad antes de implementar un sistema ALD/CFT/CFPADM! Aquí es donde entra en juego la técnica PESTEL:

#### **P de Político:**

El factor político se refiere a cómo las decisiones gubernamentales y las políticas públicas pueden influir en una organización (Johnson et al., 2019). Las empresas deben estar atentas a cambios en la legislación, la estabilidad política y las relaciones internacionales que puedan afectar su entorno operativo.

¿Qué influencia tienen los políticos y las políticas gubernamentales en la entidad? ¡Parece que los políticos a veces son como magos, con trucos y cambios de leyes que pueden alterar todo el panorama!, a manera de ejemplo imagina una empresa que fabrica pajitas de plástico y de repente el gobierno decide prohibir los plásticos de un solo uso. ¡Boom! Cambio de política que puede afectar drásticamente al negocio.

#### **E de Económico:**

El factor económico examina cómo las condiciones económicas globales, regionales y locales pueden afectar a una organización (Johnson et al., 2019). Esto incluye factores como tasas de interés, inflación, desempleo, crecimiento del PIB y fluctuaciones cambiarias.

¡El dinero, el dinero, el dinero! ¿Cómo están las condiciones económicas que podrían impactar en la entidad? A veces parece que el mercado financiero es como un montaña rusa, ¡nunca sabes cuándo vas a subir o bajar! a manera de ejemplo supongamos que una empresa de turismo está planeando expandirse a un nuevo mercado justo cuando hay una recesión económica. ¡Eso podría complicar las cosas!

#### **S de Socio-cultural:**

El factor socio-cultural analiza las influencias sociales y culturales en el entorno de una organización (Johnson et al., 2019). Esto incluye cambios demográficos, tendencias de consumo, valores culturales y comportamientos sociales que pueden impactar en la demanda de productos o servicios.

¿Cuáles son las tendencias sociales y culturales que podrían afectar a la entidad? ¡La sociedad es como un caleidoscopio de ideas y valores que pueden cambiar rápidamente!, a manera de ejemplo una compañía de moda que está diseñando una nueva línea de ropa basada en la tendencia de los años 80. ¡Pero espera! Resulta que la generación Z ahora está obsesionada con los años 90. ¡Cambio de planes!

### **T de Tecnológico:**

El factor tecnológico considera el impacto de los avances tecnológicos en una organización (Johnson et al., 2019). Esto abarca desde innovaciones disruptivas hasta cambios en la infraestructura de TI y la adopción de nuevas tecnologías por parte de los consumidores.

¿Qué avances tecnológicos podrían impactar en la entidad? La tecnología avanza tan rápido que a veces parece que estamos viviendo en una película de ciencia ficción, a manera de ejemplo una empresa de taxis tradicionales que está viendo cómo los autos sin conductor están empezando a aparecer en las calles. ¡Hora de reinventarse o quedarse atrás!

### **E de Ecológico:**

El factor ecológico examina cómo los factores medioambientales pueden influir en una organización (Johnson et al., 2019). Esto incluye preocupaciones sobre sostenibilidad, cambio climático, regulaciones ambientales y la gestión de recursos naturales.

¿Qué efecto tienen los factores medioambientales en la entidad? La madre naturaleza puede ser impredecible, ¡así que mejor estar preparado!, a manera de ejemplo una fábrica que está ubicada cerca de una reserva natural y de repente se enfrenta a restricciones ambientales más estrictas. ¡Hora de ser más verde!

### **L de Legal:**

El factor legal se refiere al marco legal y regulatorio que afecta a una organización (Johnson et al., 2019). Esto abarca desde leyes laborales y de seguridad hasta regulaciones de la industria y litigios potenciales.

¿Cuáles son las leyes y regulaciones que podrían afectar a la entidad? ¡La ley y el orden nunca habían sido tan importantes!, a manera de ejemplo una empresa de alimentos que se enfrenta a nuevas regulaciones de seguridad alimentaria que requieren cambios significativos en su proceso de producción. ¡Cumplir o cerrar!

**Conclusión:**

Y ahí lo tienes, ¡una visión profunda de cómo utilizar la técnica PESTEL para elaborar un contexto externo! Recuerda, conocer y entender todos estos factores externos es clave para prepararse adecuadamente antes de implementar un sistema ALD/CFT/CFPADM. Así que adelante, ¡sé un detective empresarial y descubre todos esos secretos externos!

!Recuerda nuestro grito de batalla “ya no queremos ser más oficiales de sufrimiento”

**ESTEBAN TOBÓN TIRADO**

Socio Consultor

**ASRIESGOS SAS.**

