



Entendiendo el contexto interno

Esteban Tobon Tirado

Ebook "Descifrando el Tesoro Interno: Guía Ilustrada para Analizar el Contexto Interno"***

Introducción:

¡Bienvenidos a otra aventura en el mundo de la gestión de riesgos! En esta ocasión, nos sumergiremos en el fascinante universo del análisis del contexto interno. Según la normativa de la Superintendencia Financiera de Colombia, el ambiente interno de una organización es fundamental para alcanzar sus objetivos. ¡Acompáñanos mientras exploramos los pasos clave de este análisis y descubrimos los tesoros ocultos dentro de cada entidad!

Capítulo 1: Gobierno y Estructura Organizacional

El primer paso en el análisis del contexto interno es comprender el gobierno y la estructura organizacional de la entidad. Esto incluye identificar las funciones y responsabilidades de cada área y nivel jerárquico. ¿Quién tiene el poder y la autoridad dentro de la organización? ¿Cómo se toman las decisiones?

Además, es importante analizar cómo la estructura organizacional puede afectar la eficiencia y la comunicación dentro de la empresa. ¿Existen cuellos de botella en la toma de decisiones debido a una estructura demasiado rígida? ¿Se fomenta la colaboración entre los diferentes departamentos y equipos?

¡Imagina que la estructura organizacional es como un castillo medieval! Hay un rey (o CEO) en la cima de la torre, rodeado de sus nobles (o ejecutivos). Pero cuidado, ¡no dejes que las paredes del castillo se vuelvan demasiado gruesas o las comunicaciones se perderán en los pasillos del laberinto!

Capítulo 2: Políticas, Objetivos y Estrategias

El siguiente paso es evaluar las políticas, objetivos y estrategias implementadas para lograr los objetivos de la organización. ¿Cuáles son las metas de la empresa y cómo planean alcanzarlas? ¿Existen políticas claras que guíen el comportamiento y las acciones de los empleados?

Adicionalmente, es esencial examinar cómo se comunican y se implementan estas políticas en todos los niveles de la organización. ¿Se asegura de que todos los empleados estén alineados con los objetivos estratégicos de la empresa? ¿Existen mecanismos de retroalimentación para evaluar la efectividad de estas políticas?

¡Piensa en las políticas como el mapa del tesoro que guía a los piratas hacia su objetivo! Sin un mapa claro, ¡terminarán perdidos en alta mar! Y recuerda, ¡nunca sabes qué sorpresas pueden encontrar en el camino hacia el tesoro!.

Capítulo 3: Capacidades y Recursos

El tercer paso consiste en analizar las capacidades de la organización, tanto en términos de recursos como de conocimientos. Esto incluye evaluar el capital financiero, humano y tecnológico disponible, así como los procesos y sistemas internos. ¿La empresa tiene los recursos necesarios para cumplir con sus objetivos? ¿Existe una cultura de aprendizaje y desarrollo dentro de la organización?

Asimismo, es crucial considerar cómo la gestión de estos recursos puede contribuir a la ventaja competitiva de la empresa. ¿Se están utilizando eficientemente los recursos disponibles? ¿Se fomenta la innovación y la mejora continua en toda la organización?

¡Imagina que los recursos de la empresa son como los ingredientes de una receta secreta de cocina! Si tienes todos los ingredientes adecuados y un chef talentoso, ¡puedes crear el plato más delicioso! Pero cuidado, ¡si te falta un ingrediente clave, tu plato podría desmoronarse!.

Capítulo 4: Sistemas de Información y Flujos de Información

Finalmente, es crucial examinar los sistemas de información y los flujos de información dentro de la organización. ¿Cómo se recopilan, procesan y utilizan los datos? ¿Existe una comunicación efectiva entre los diferentes departamentos y niveles de la empresa? ¿Qué medidas se han tomado para proteger la información confidencial?

Además, es importante evaluar la seguridad y la integridad de los sistemas de información para proteger los datos sensibles de la organización. ¿Se realizan auditorías regulares para garantizar el cumplimiento de las políticas de seguridad de la información? ¿Se proporciona capacitación adecuada a los empleados sobre la gestión segura de datos?

¡Imagina que los sistemas de información son como el sistema nervioso de la organización! Si los mensajes no se transmiten correctamente, ¡puedes terminar con un caso grave de "amnesia empresarial"! Asegúrate de tener una conexión clara y segura para evitar cualquier "cortocircuito" en el proceso.

Conclusión:

Al comprender y analizar estos aspectos del contexto interno, las organizaciones pueden identificar áreas de fortaleza y oportunidades de mejora. ¡Recuerda, el verdadero tesoro de una empresa reside en su capacidad para gestionar eficazmente su ambiente interno y alcanzar sus objetivos estratégicos!

!Recuerda nuestro grito de batalla “ya no queremos ser más oficiales de sufrimiento”

El Autor

Esteban Tobon

Esteban es un entusiasta de la administración de riesgos no financieros, con experiencia como oficial de cumplimiento por mas de 15 años y mas de 10 años como consultor y expositor en Colombia y en

Latinoamérica. Es el socio fundador de ASRIESGOS SAS, en su tiempo libre le gusta jugar golf, montar en bicicleta, compartir con su familia, ver una buena película.

Mas sobre Esteban T

